

## DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

**Oggetto: Revisione della Procedura Aziendale “PREVENZIONE E GESTIONE DEGLI ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI SANITARI”**

Ufficio Proponente: UOSD Gestione del Rischio Clinico

Sull’argomento in oggetto la Dott.ssa Stefania Bello, Dirigente Medico della UOSD Gestione del Rischio Clinico, sulla base dell’istruttoria effettuata, che con la sottoscrizione della presente proposta viene confermata, relaziona quanto segue.

### PREMESSO CHE

La sicurezza delle cure all’interno delle organizzazioni sanitarie è obiettivo rilevante dei processi assistenziali in ragione del fatto che detti processi possono essere gravati da incidenti non voluti, prevenibili attraverso interventi preventivi che riguardano la struttura, le procedure, la formazione degli operatori. Al contempo la sicurezza degli operatori è parte integrante della sicurezza delle cure. Il personale che opera all’interno di strutture ospedaliere, territoriali o amministrative, in particolare i medici, tutti i professionisti sanitari e gli operatori socio-sanitari, possono subire, durante l’attività lavorativa, aggressioni verbali, fisiche e/o psicologiche da parte di alcuni utenti o dei loro accompagnatori.

Per tale motivo il Ministero della Salute, con la Raccomandazione n. 8 del novembre 2007, ha inteso fornire indicazioni metodologiche per favorire l’analisi dei fattori di rischio e prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari. Il Ministero della Salute, infatti, nell’affermare che *“gli episodi di violenza contro gli operatori sanitari, nell’ambito delle politiche di gestione del rischio clinico e per la sicurezza delle cure, sono considerati eventi sentinella in quanto segnali nell’ambiente di lavoro di situazioni di rischio e di vulnerabilità che richiedono l’adozione di opportune misure di prevenzione”*, ha inserito nella lista degli eventi sentinella gli atti di violenza a danno di operatore (Evento Sentinella n. 12), quale strumento indispensabile per la prevenzione di tali evenienze e per la promozione della sicurezza dei pazienti e degli operatori.

Più recentemente la Legge 14 agosto 2020 n. 113 avente ad oggetto *“Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell’esercizio delle loro funzioni”*, ha previsto all’art. 2 l’istituzione dell’Osservatorio Nazionale sulla Sicurezza degli Esercenti le Professioni Sanitarie e Socio-sanitarie (ONSEPS), con specifici compiti di monitoraggio, studio e promozione di iniziative volte a garantire la sicurezza dei professionisti.

### TENUTO CONTO

- Della Delibera della Giunta Regionale n. 201 del 28 febbraio 2023, con cui è stato istituito un gruppo di lavoro regionale con funzioni di Comitato Tecnico Scientifico avente il compito di assicurare l’implementazione, l’aggiornamento e il monitoraggio del SiRGISL (Sistema Regionale di Gestione Integrata della Sicurezza sul Lavoro) da incardinare nell’ambito del Servizio Promozione della Salute e della Sicurezza nei Luoghi di Lavoro del Dipartimento Promozione della Salute e del Benessere Animale, nonché due tavoli tecnici permanenti: il Tavolo Tecnico Coordinatori Medici competenti delle Aziende Sanitarie Locali, delle Aziende Ospedaliero-Universitarie e degli I.R.C.C.S. pubblici del SSR e il Tavolo Tecnico dei Responsabili dei Servizi Prevenzione e Protezione Aziendali (RSPPA) e dei Responsabili del Servizio di Gestione Sicurezza Lavoro (RSGSL)

delle Aziende Sanitarie Locali, delle Aziende Ospedaliere Universitarie e degli I.R.C.C.S. pubblici del SSR.

- Della Delibera della Giunta Regionale Puglia n. 1059 del 31 luglio 2024 “Atti di violenza a danno degli operatori sanitari e socio-sanitari. Approvazione linee di indirizzo per la prevenzione, protezione e gestione”, con cui è stato approvato il documento “Linee di indirizzo per la prevenzione, protezione e gestione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari e socio sanitari” e con cui è stato istituito l’Osservatorio regionale sulla sicurezza degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie (ORSEPS) - coordinato dal Servizio Promozione della Salute e Sicurezza nei Luoghi di lavoro - con il compito di assicurare per l’ambito regionale il monitoraggio degli episodi di violenza commessi ai danni degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell’esercizio delle loro funzioni e dello stato di attuazione delle misure di prevenzione e protezione a garanzia dei livelli di sicurezza sui luoghi di lavoro.

#### **CONSIDERATO CHE**

- Le Raccomandazioni Ministeriali rappresentano linee di indirizzo clinico-organizzativo che devono essere implementate nelle singole strutture mediante recepimento di Procedure Aziendali. Ciascuna Procedura Aziendale deve indicare in maniera chiara la sequenza operativa delle attività e dei compiti atti ad assicurare il livello di sicurezza raccomandato in ogni fase del percorso di cura.
- La ASL Brindisi, con Delibera del Direttore Generale n. 2007 del 06.12.2016 ha recepito ed implementato la Raccomandazione Ministeriale n. 8 e ha approvato la “Procedura per la prevenzione e gestione degli atti di violenza a danno degli operatori”.
- Si è reso necessario aggiornare la procedura esistente al fine di migliorare e definire le misure da adottare per prevenire il rischio di aggressione, fornire ai lavoratori della ASL Brindisi le strategie di contenimento dell’aggressione, fornire istruzioni operative per la gestione degli atti di aggressione, anche alla luce delle nuove disposizioni regionali vigenti.

#### **PRESO ATTO CHE**

- Con Delibera del Direttore Generale n. 2683 del 12.12.2024 è stato costituito il Gruppo di Lavoro aziendale con il compito, tra gli altri, di aggiornare la procedura aziendale sulla prevenzione e gestione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari.
- Il suddetto Gruppo di Lavoro si è riunito in data 31.01.2025, 03.03.2025 e 16.01.2026 e ha elaborato un documento finale.
- In data 27.01.2026 tale documento veniva trasmesso all’Ufficio competente per la verifica, e a seguito delle modifiche/integrazioni richieste, il documento veniva nuovamente condiviso dal Coordinatore con tutto il Gruppo di Lavoro, e non pervenivano ulteriori osservazioni.
- In data 20.02.2026 il documento veniva trasmesso alle Macrostrutture individuate per la validazione, con parere favorevole.

**TANTO PREMESSO** si propone l’adozione dell’atto deliberativo concernente l’argomento indicato in oggetto, di cui ognuno dei sottoscrittori, nell’ambito del proprio ruolo e per quanto di rispettiva competenza:

- attesta che il procedimento istruttorio è stato espletato nel rispetto della vigente normativa comunitaria, nazionale e regionale e che il provvedimento proposto è conforme alle risultanze d'ufficio;
- dichiara di non versare in alcuna situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, ai sensi dell'art. 6 bis della Legge n. 241/1990, degli artt. 6, 7 e 13, co. 3, del D.P.R. n. 62/2013 e successive modificazioni ed integrazioni, tale da pregiudicare l'imparziale esercizio delle funzioni e compiti attribuiti, e di non trovarsi in alcuna situazione di incompatibilità ai sensi dell'art. 35 bis del D.Lgs. n. 165/2001.

Il Dirigente Medico della UOSD Gestione Rischio Clinico (Dott.ssa Stefania Bello)

### **IL DIRETTORE GENERALE**

Dott. Maurizio De Nuccio, nominato con Deliberazione della Giunta Regionale Pugliese n. 1237 del 10/08/2023, coadiuvato dal Direttore Amministrativo Avv. Loredana Carulli e dal Direttore Sanitario Dott. Vincenzo Gigantelli;

ESAMINATA e fatta propria la relazione istruttoria e la proposta del Dirigente Medico della UOSD Gestione del Rischio Clinico, Dott.ssa Stefania Bello;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario per quanto di rispettiva competenza;

### **DELIBERA**

per i motivi espressi in narrativa da intendersi qui integralmente riportati e trascritti:

1. di approvare quanto in narrativa e di rendere parte integrante del presente atto deliberativo l'allegata revisione della Procedura Aziendale "PREVENZIONE E GESTIONE DEGLI ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI SANITARI";
2. di trasmettere il presente atto, a mezzo posta elettronica, ai Direttori Medici e Amministrativi dei Presidi Ospedalieri (che ne assicureranno la diffusione tra tutti i Direttori dei Dipartimenti, i Direttori ed i Responsabili di tutte le Unità Operative), al Direttore del Dipartimento di Assistenza Territoriale, ai Direttori dei Distretti Socio-Sanitari, al Direttore del 118, al Direttore del Dipartimento di Prevenzione, al Direttore del Dipartimento Farmaceutico, al Direttore del SERD, al Direttore del Dipartimento di Salute Mentale, al Direttore dell'Area Gestione Tecnica, al Responsabile Ufficio Formazione, al Gruppo di Lavoro, ai Dirigenti e Responsabili che hanno curato la verifica, al Comitato Unico di Garanzia, al Dipartimento Promozione della Salute e del Benessere Animale della Regione Puglia, a soggetti "terzi" gestori di Servizi e/o attività esternalizzate;
3. di pubblicare detto documento sul sito internet aziendale, nella sezione dedicata alla Gestione del Rischio Clinico, al Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale e ai Documenti e Regolamenti Aziendali – Governo Clinico;
4. il presente provvedimento non comporta oneri a carico dell'Amministrazione.

Il Direttore Amministrativo

(Avv. Loredana Carulli)

*Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 e s.m.i.*

Il Direttore Sanitario

(Dott. Vincenzo Gigantelli)

*Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 e s.m.i.*

Il Direttore Generale

(Dott. Maurizio De Nuccio)

*Firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 e s.m.i.*

*Con la sottoscrizione della presente deliberazione i Direttori dichiarano di non versare in alcuna situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, ai sensi dell'art. 6 bis della Legge n. 241/1990, degli artt. 6, 7 e 13, co. 3, del D.P.R. n. 62/2013 e successive modificazioni ed integrazioni, tale da pregiudicare l'imparziale esercizio delle funzioni e compiti attribuiti, e di non trovarsi in alcuna situazione di incompatibilità ai sensi dell'art. 35 bis del D.Lgs. n. 165/2001.*