

**RIESAME DELLA CERTIFICAZIONE DEL
SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE
NORMA UNI EN ISO 9001:2015
U.O.S.D. UMACA DEL P.O. "A.PERRINO" DI
BRINDISI**

**Spett.le
U.O.S.D. UMACA DEL P.O.
"A.PERRINO"DI BRINDISI
VIA NAPOLI 8
72100 BRINDISI**

C.a. GIUSY - GRECO

Milano, 19/12/2025

Ns. Rif. OFF-33969-D2G2PO Rev 1

Oggetto: Riesame della Certificazione del Vostro Sistema di Gestione Aziendale secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015

Abbiamo il piacere di inviarVi la nostra proposta tecnico-commerciale per il progetto certificativo sopra indicato.

Certiquality (www.certiquality.it) è un organismo di certificazione al servizio di imprese e organizzazioni specializzato nella certificazione dei sistemi di gestione aziendale. Certiquality ha la propria sede a Milano ed è presente con uffici e rappresentanze in tutto il territorio nazionale (1). Grazie a questa rete, i servizi offerti considerano le specificità locali offrendo soluzioni personalizzate e complete con l'obiettivo di migliorare i sistemi di gestione ed i processi dei Vostri servizi e prodotti.

Mediante l'adesione alla Federazione CISQ, Certiquality partecipa ad IQNet (International Certification Network) la più grande rete internazionale di enti di certificazione, che riunisce i 38 più prestigiosi organismi di certificazione di 32 Paesi del mondo e rilascia per i Sistemi di Gestione anche i certificati IQNet, che rappresentano un "passaporto internazionale della certificazione".

CONTATTO COMMERCIALE

Massimo Porreca - Area Manager Certiquality - Sud Est
Via S. Matarrese 4 BARI 70124 BA
Email: m.porreca@certiquality.it
Cell: 335 1689051- Tel: 080/5046136

SALES & CUSTOMER SUPPORT

Silvia Sisto - Tel: 080 5046136

(1) I ns. Uffici in Italia : Milano, Bari, Bologna, Catania, Napoli, Roma, Venezia.

Ragione Sociale	U.O.S.D. UMACA DEL P.O. "A.PERRINO"DI BRINDISI
Sede Legale	VIA NAPOLI 8 72100 BRINDISI
P.IVA	01647800745
Responsabile dei contatti con CQY	GIUSY - GRECO
Telefono diretto	0831/536723
E-mail	giusy.greco@asl.brindisi.it
email PEC	

DATI GENERALI ED INDICE DELLE PARTI DELLA PROPOSTA COMMERCIALE

- A - Informazioni Generali
- B - Ambito della Certificazione
- C - La Norma di Riferimento per la Certificazione richiesta
- D - Durata delle Attività e Costi dei Servizi Offerti
- E - Servizi Aggiuntivi
- F - Termini e validità Dell'offerta
- G - Modalità di Fatturazione
- H - Modalità di Pagamento
- I - Accettazione dell'offerta e Conferma Dell'incarico a Certiquality

A – Informazioni Generali

La presente offerta (l'“Offerta”) è formulata sulla base delle informazioni fornite dalla Vs. Organizzazione con la compilazione del nostro questionario informativo i cui dati sono riepilogati nel presente paragrafo e saranno validati con l'accettazione dell'Offerta.

L'Offerta potrebbe pertanto subire variazioni nel caso in cui le caratteristiche dell'Organizzazione si rivelino differenti in sede di Certificazione iniziale o nel corso dell'esecuzione del contratto, anche a causa di modifiche nel frattempo intervenute, rispetto a quanto descritto nel questionario informativo e nel riepilogo di seguito riportato(a titolo esemplificativo e non esaustivo: variazione del numero di dipendenti e/o siti da verificare, modifiche ai processi produttivi, all'oggetto del certificato).

B – Ambito della Certificazione

<i>Oggetto della Certificazione</i>	<i>Allestimento di preparati galenici a base di farmaci antineoplastici e biologici ad attività antitumorale e allestimento di terapie intravitreali.</i>
<i>Norma / Doc. di riferimento</i>	<i>UNI EN ISO 9001:2015</i>
<i>Accreditamento</i>	<i>Accredia</i>
<i>Numero di addetti equivalenti coinvolti</i>	<i>11</i>

Nel caso di più siti, la Sede Direzionale sarà oggetto di verifica in occasione di ogni audit (verifica dei processi direzionali).

Sedi per le quali è richiesta la certificazione

<i>U.O.S.D. UMACA DEL P.O. "A.PERRINO"DI BRINDISI</i>	<i>BRINDISI</i>	<i>STRADA STATALE 7 PER MESAGNE</i>
---	-----------------	-------------------------------------

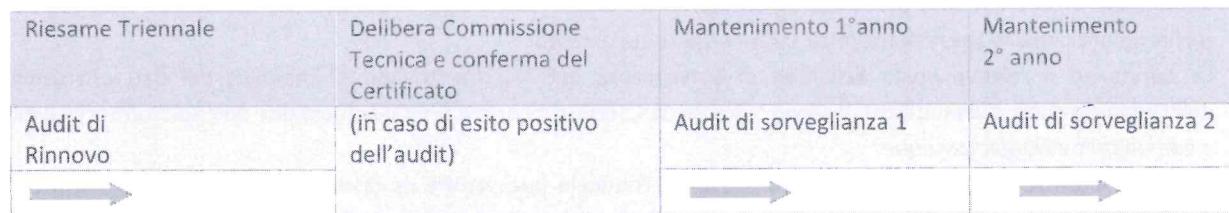
La norma di riferimento per la certificazione richiesta: UNI EN ISO 9001:2015

La ISO 9001:2015 definisce un sistema di gestione della qualità basato sul modello Plan-Do-Act-Check (PDCA) e sul risk-based thinking utile a creare un solido quadro di riferimento per il miglioramento aziendale. Considerando che tutti i sistemi di gestione hanno lo scopo comune di eliminare o ridurre i rischi dovuti alla variabilità e complessità del contesto, la ISO 9001:2015 contiene i requisiti per la efficace gestione del rischio, valorizza Leadership e Commitment per il Miglioramento.

I principali vantaggi sono:

- Dare evidenza della capacità di fornire, in modo continuativo, prodotti/servizi conformi ai requisiti del cliente;
- Dare evidenza dell'impegno dell'organizzazione nella ricerca continua del miglioramento continuo;
- Gestire i rischi a partire dall'analisi del contesto dell'organizzazione per individuare opportunità di sviluppo del business, le opportunità e le minacce;
- Organizzare meglio il lavoro all'interno dell'Organizzazione;
- Diminuire il numero delle non conformità e i costi interni di non qualità di prodotti e servizi;
- Aumentare la soddisfazione dei clienti tenendo presente anche le aspettative e richieste delle parti interessate all'attività dell'Organizzazione

L'iter di certificazione



Le regole relative all'iter di certificazione sono descritte nel Regolamento per la concessione ed il mantenimento della Certificazione dei sistemi di gestione (REG 01 e nel Regolamento per l'uso dei marchi e dei contrassegni (REG 02) disponibili sul sito www.certiquality.it (sezione Download)

D - Durata delle attività e costi dei servizi offerti

Ciclo di Certificazione (Triennio)	N° Giorni Uomo (audit time)	Importo
1 - AUDIT DI RIESAME TRIENNALE Riesame del sistema di gestione allo scopo di verificarne la continua conformità ed efficacia rispetto ai requisiti della norma di riferimento. Ad esito positivo dell'audit e del relativo riesame tecnico effettuato dalla Commissione Tecnica verrà riemesso il certificato per il nuovo triennio di validità.	1,50	€ 1134,00
2 - AUDIT DI SORVEGLIANZA 1 Valutazione del mantenimento di conformità del sistema ai requisiti della normativa di riferimento e dunque se il certificato di conformità emesso mantiene la sua validità	1,00	€ 756,00
3 - AUDIT DI SORVEGLIANZA 2 Valutazione del mantenimento di conformità del sistema ai requisiti della normativa di riferimento e dunque se il certificato di conformità emesso mantiene la sua validità	1,00	€ 756,00
	TOTALE TRIENNIO	€ 2.646,00

Il calcolo dei tempi è stato condotto sulla base delle informazioni fornite ed in conformità alle regole di Accreditamento/dello IAF MD 05.

Gli audit di sorveglianza sono effettuati almeno una volta per ogni anno solare. Il primo audit dopo la certificazione iniziale dev'essere svolto entro dodici mesi dalla data di delibera del certificato. Gli audit successivi devono rispettare l'intervallo di 12 mesi (con tolleranza di quattro mesi) dall'audit precedente, compatibilmente con la stagionalità (per alcuni settori) e nel rispetto dell'anno solare.

Le verifiche sono normalmente estese anche ad attività eventualmente svolte dall'organizzazione presso siti esterni alle proprie sedi, quali cantieri, siti temporanei o sedi dei clienti

Il numero degli audit può aumentare in caso di rilievi negativi (ad esempio, gravi carenze del sistema di gestione aziendale, reintegro da sospensione tecnica, reclami da parte di terzi o altre motivazioni riportate nel regolamento REG. 01).



Il corrispettivo per queste verifiche addizionali, viene calcolato in €1100,00 / giorno. (La durata minima di un audit addizionale è generalmente pari a 0,5 gg) comprensive di spese di viaggio. Per verifiche addizionali al di fuori del territorio nazionale le spese di trasferta saranno fatturate al costo.

La durata ed il relativo costo dell'audit di Sorveglianza può variare in caso di modifica dei dati e/o attività dell'Organizzazione: tali modifiche saranno valutate da Certiquality prima della pianificazione dell'Audit di Sorveglianza e comunicate all'Organizzazione.

La durata ed il relativo costo dell'Audit di Riesame Triennale può variare in caso di modifica dei dati e/o attività dell'Organizzazione: tali modifiche saranno valutate da Certiquality prima della pianificazione dell'Audit di Riesame e comunicate all'Organizzazione.

La presente offerta è stata elaborata sulla base delle informazioni a noi disponibili e che dovranno essere confermate durante la verifica di riesame triennale; in caso di variazioni significative della dimensione organizzativa, siti, numero e tipologie di cantieri attivi o di oggetto dell'attività aziendale, la presente offerta potrà subire variazioni in funzione dei cambiamenti intervenuti.

Spese:

La presente offerta prevede che tutte le spese necessarie per l'esecuzione del servizio siano a carico di Certiquality.

E - Servizi Aggiuntivi

E' possibile richiedere eventuali servizi aggiuntivi. Tali servizi potranno essere richiesti anche dopo l'ottenimento della certificazione (ad esclusione della verifica preliminare e della procedura di urgenza per i quali è necessaria conferma contestuale alla sottoscrizione del contratto).

Servizio	Costo
Verifica preliminare	Su quotazione
Invio via email, su richiesta, di copia digitale (scansione pdf) del Certificato	Compreso
Iscrizione newsletter Certiquality News	Compreso
Inserimento nell'elenco "Hanno scelto Certiquality" e sul Sito Internet CQY	Compreso
Invio fattura di cortesia	Compreso
Dichiarazione (avvio iter di certificazione – validità del certificato ad es. per bandi di gara, qualifica fornitore)	€ 150
Duplicato o ristampa per modifiche dei certificati (per mera modifica dati aziendali e/o precisazioni oggetto di certificazione nei casi in cui non è prevista verifica addizionale, di estensione o rinnovo)	€ 200
Traduzione del certificato in lingua diversa dall' inglese (lingue UE)	€ 200
Traduzione del Report in lingua diversa dall'inglese (lingue UE)	€ 300
Traduzione del certificato in lingua diversa dall' inglese (lingue no UE)	Su quotazione
Traduzione del Report in lingua diversa dall'inglese (lingue extra UE)	Su quotazione
Reporting personalizzato per il Top Management	€ 400
Procedura di urgenza - effettuazione dell'audit entro 5 giorni lavorativi dalla accettazione del contratto e successiva attività di istruttoria urgente per la Delibera della Commissione Tecnica Tale opzione deve essere esplicitamente accettata con richiesta scritta al momento della firma del contratto	Su quotazione
Servizi di Formazione	Come da catalogo Corsi (*)
(*) Condizioni particolari e riduzioni sulle quote di partecipazione ai Corsi sono previste per attività di formazione a catalogo erogate da Certiquality. Le particolari condizioni economiche a Voi riservate saranno concordate con l'Area Formazione CQY e saranno applicate per le attività richieste entro i primi 18 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto	



F - Termini e Validità Dell'offerta

Una volta accettata l'offerta, le condizioni della stessa si ritengono valide se l'audit di rinnovo viene effettuato entro la data di scadenza del certificato in vostro possesso, salvo che le informazioni relative al sistema di gestione aziendale fornite siano mantenute inalterate. Oltre tale termine si renderà necessaria una verifica di convalida delle condizioni indicate.

Validità offerta: fino alla scadenza del certificato in vostro possesso.

Tutti gli importi indicati nella presente Offerta si intendono al netto di IVA.

G - Modalità Di Fatturazione

Al termine di ogni singola attività di audit

Per i servizi aggiuntivi: alla conclusione dell'attività richiesta

H - Modalità Di Pagamento

BANCA INTESA SANPAOLO S.P.A. – Fil.01899

Viale Monza, 136 – 20127 Milano

BBAN: CIN S ABI 03069 CAB 09530 C/C 100000002654

IBAN: IBAN IT63 S030 6909 5301 0000 0002 654 BIC/SWIFT: BCITITMM

La consegna del Certificato o di altra attestazione da parte di Certiquality S.r.l. è subordinata all'avvenuto pagamento di tutti gli importi dovuti dall'Organizzazione.

I - Accettazione Dell'offerta e Conferma dell'incarico a Certiquality

<i>Ragione Sociale</i>					
<i>P.Iva</i>					
<i>C.F.</i>					
<i>SEDE LEGALE (Indirizzo, CAP, Città)</i>					
<i>SEDE AMMINISTRATIVA (Indirizzo, CAP, Città)</i>					
<i>SEDE OPERATIVA (Indirizzo, CAP, Città)</i>					
<i>SEDE OPERATIVA (Indirizzo, CAP, Città)</i>					
<i>Allegare Elenco (nel caso di più Sedi Operative)</i>					
<i>Telefono</i>					
<i>Fax</i>					
<i>Email generale di contatto</i>					
<i>Email PEC</i>					
<i>Referente Sistemi Di Gestione</i>	<i>Sig.</i>				
<i>Referente Amministrativo</i>	<i>Sig.</i>		<i>Email</i>		
<i>Indirizzo PEC per la Fatturazione Elettronica</i>					
<i>Codice SDI per Fatturazione Elettronica</i>					
<i>Banca D'appoggio</i>	<i>CIN Int.</i>	<i>CIN</i>	<i>ABI</i>	<i>CAB</i>	<i>Numero C/C</i>
<i>Iban</i>					

[I costi dei servizi sono indicati alle parti D) ed E) della presente offerta]

RIEPILOGO DEI SERVIZI AGGIUNTIVI RICHIESTI

<i>Iscrizione newsletter Certiquality News</i>	<i>Compreso</i>	<input type="checkbox"/> <i>email</i> _____
<i>Verifica preliminare</i>	€ 1000	<input type="checkbox"/>
<i>Dichiarazioni (es: avvio iter di certificazione – validità del certificato per bandi di gara)</i>	€ 150	<input type="checkbox"/>
<i>Duplicati o modifiche dei certificati (per modifica dati aziendali e/o precisazioni oggetti non legate a verifiche di estensione o rinnovo)</i>	€ 200	<input type="checkbox"/>
<i>Traduzione del certificato in lingua diversa dall' inglese (lingue UE)</i>	€ 200	<input type="checkbox"/>
<i>Traduzione del Report in lingua diversa dall'inglese (lingue UE)</i>	€ 300	<input type="checkbox"/>
<i>Traduzione del certificato in lingua diversa dall' inglese (lingue no UE)</i>	<i>Su quotazione</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Traduzione del Report in lingua diversa dall'inglese (lingue extra UE)</i>	<i>Su quotazione</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Reporting personalizzato per il Top Management</i>	€ 400	<input type="checkbox"/>
<i>Procedura di urgenza - Audit entro 5 giorni lavorativi dalla accettazione del contratto e successiva attività di istruttoria urgente per la Delibera della Commissione Tecnica.</i>	<i>Su quotazione</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Servizi di Formazione</i>	<i>Come da specifica offerta di formazione</i>	

L'accettazione della presente offerta, da parte del rappresentante legale dell'Organizzazione o di altra persona a ciò autorizzata, equivale a conclusione del Contratto. Il Contratto è regolato dalle precedenti disposizioni, dalle Condizioni Generali di Contratto allegate e sottoscritte per accettazione da parte dell'Organizzazione, nonché dal Regolamento per la concessione ed il mantenimento della Certificazione dei sistemi di gestione (REG 01) e dal Regolamento per l'uso dei marchi e dei contrassegni (REG 02) disponibili sul sito www.certiquality.it, che costituiscono parte integrante della presente offerta. Il presente contratto avrà efficacia dalla data di accettazione dello stesso da parte dell'organizzazione sino ai tre anni successivi la "data di prima emissione" indicata sul certificato; il contratto si rinnoverà tacitamente per successivi periodi di tre anni salvo disdetta da comunicarsi all'altra parte almeno tre mesi prima della scadenza del contratto a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

A seguito di accettazione della presente offerta dovete cortesemente trasmetterci via fax, email o pec:

- la presente Offerta sottoscritta in originale per accettazione inviata a Certiquality S.r.l. (è possibile la sottoscrizione con firma digitale e l'invio a mezzo pec);
- le Condizioni Generali di Contratto allegate sottoscritte in originale per accettazione e inviate a Certiquality S.r.l. (è possibile la sottoscrizione con firma digitale e l'invio a mezzo pec);
- la richiesta firmata (MOD DOM) qualora non precedentemente inviata (è possibile la sottoscrizione con firma digitale e l'invio a mezzo pec);
- il certificato di iscrizione alla Camera di Commercio o documento equivalente ed eventuali autorizzazioni

Allegati:

- 1) Condizioni Generali di Contratto

Certiquality S.r.l.

(Timbro e Firma)


CERTIQUALITY S.R.L.

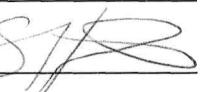
PER ACCETTAZIONE

Il Legale Rappresentante o funzione autorizzata: ALBERTO VICARIO AGP

Data: 29/12/2025

Nome e Cognome: Stefania Cinà

Funzione/Carica: ALBERTO VICARIO AGP

Firma 

Timbro

Il Direttore
Area Gestione del Patrimonio

ASL BR
(Dott.ssa Stefania Cinà)

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Premesse

Le presenti condizioni generali di contratto ("CGC") disciplinano le modalità, i termini e le condizioni che regolano tutte le prestazioni di servizi da parte di Certiquality S.r.l. ("CQY") e sono efficaci nei confronti del singolo cliente di CQY ("Cliente" o "Organizzazione"). Le CGC si applicano ad ogni singolo Contratto di prestazione di servizi stipulato da CQY ed il Cliente. Con il termine "Contratto" si intende la proposta tecnico-commerciale, ovvero l'offerta, ("PTC") accettata dal Cliente. Le presenti CGC, pertanto, unitamente alla PTC recante l'offerta di CQY come successivamente accettata dal Cliente, nonché ai Regolamenti di CQY applicabili ed in essa proposta richiamati, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. In caso di discordanza, le disposizioni contenute nella PTC prevalgono sempre sulle presenti CGC. Parimenti, in caso di discordanza, le disposizioni contenute nei Regolamenti di CQY applicabili e richiamati dalla PTC, prevalgono sempre sulle presenti CGC. In caso di discordanza tra le disposizioni della PTC e quelle dei Regolamenti, prevalgono sempre le disposizioni delle PTC.

Art. 1 Conclusione del Contratto

1.1. Il Contratto si conclude nel momento in cui CQY riceve l'accettazione della PTC per iscritto da parte del Cliente. La PTC ha una validità temporalmente limitata, indicata da CQY nel medesimo documento. Decorso tale il termine la proposta si intende priva di effetto, salvo la facoltà, rimessa all'esclusiva volontà di CQY, di ritenere comunque efficace l'accettazione tardiva.

Art. 2 Oggetto del Contratto

2.1. L'oggetto del contratto è la prestazione dei servizi ("Servizi") di volta in volta prestati da CQY al Cliente dietro pagamento del corrispettivo pattuito. I Servizi sono individuati nel singolo Contratto stipulato con il Cliente.

Art. 3 Durata e Recesso

3.1. Il Contratto è efficace dal momento in cui esso si conclude ai sensi del precedente art. 1. La durata è pari a quella indicata sul singolo Contratto. Nel caso in cui i Servizi prevedano un ciclo di certificazione che contempli l'esecuzione da parte di CQY di verifiche di mantenimento, alla scadenza della durata indicata sul singolo Contratto, il rapporto contrattuale instaurato tra CQY e il Cliente sarà prorogato automaticamente e tacitamente per un ulteriore periodo pari alla sua data iniziale, salvo che il Cliente abbia impedito tale rinnovo automatico mediante una comunicazione scritta di disdetta da recapitarsi a CQY mediante raccomandata A/R o PEC entro e non oltre tre mesi antecedenti la scadenza del Contratto.

3.2. Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, mediante comunicazione per iscritto da recapitarsi a mezzo di raccomandata A/R o PEC. Il recesso avrà effetto da ricevimento da parte di CQY della comunicazione di cui al periodo precedente. Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso, egli è obbligato a corrispondere a CQY: (i) tutti i corrispettivi maturati per la prestazione dei Servizi resi sino alla data in cui il recesso del Cliente avrà effetto; (ii) il rimborso di tutti i costi, spese e gli oneri sostenuti da CQY per la prestazione dei Servizi resi sino alla data in cui il recesso avrà effetto; (iii) a versare a CQY un importo a titolo di indennizzo per anticipato recesso ex art. 1373, co. 3, c.c., pari al 20% del valore totale del contratto nel triennio con un minimo di €. 500 e un massimo di €. 5.000. L'indennizzo di cui alla lettera (iii) del periodo precedente non verrà applicato al Cliente qualora il recesso sia motivato da: (a) variazione delle Norme di riferimento da parte degli Enti competenti; (b) cessazione dell'attività del Cliente o cessione di ramo di azienda a soggetto diverso dal Cliente o ancora in caso di fallimento, liquidazione o avvio di procedure concorsuali nei confronti del Cliente. Nel caso siano apportate modifiche sostanziali al regolamento di certificazione determinate da modifiche relative allo schema specifico e/o alle normative di riferimento, CQY provvederà a: informare l'Organizzazione interessata, comunicare eventuali integrazioni contrattuali, specificando la data effettiva da cui i cambiamenti entreranno in vigore, accordando un periodo di tempo ragionevole affinché i Clienti certificati possano apportare le adeguate variazioni al proprio sistema di gestione, processi e/o documentazione aziendale relativa alle certificazioni e/o attestazioni e/o validazioni e/o convalide rilasciate da CQY. L'Organizzazione certificata o in corso di certificazione o che abbia in essere un contratto per servizi di ispezione e/o validazione e/o convalida ha il diritto di recesso, da esercitarsi con le modalità previste dal primo periodo del presente comma 3.2., entro il termine di 60

giorni decorrenti dalla data di comunicazione di modifica, se non intende adeguare il proprio sistema ai cambiamenti del regolamento, dello schema certificativo e/o della normativa di riferimento. In tale ipotesi, a seguito del recesso, l'Organizzazione è tenuta a corrispondere a CQY esclusivamente il corrispettivo per le attività ed i servizi erogati da CQY fino alla data di ricezione della comunicazione di recesso. Decorso il termine suddetto di 60 giorni, le modifiche apportate al regolamento e le relative integrazioni contrattuali saranno da intendersi a tutti gli effetti accettate dal Cliente e, come tali, disciplineranno il rapporto tra le Parti.

Art. 4 Modalità di prestazione dei Servizi da parte di CQY

4.1. La procedura per l'ottenimento dei Servizi da parte di CQY è dettagliatamente disciplinata dal Contratto e dai Regolamenti applicabili: in particolare, la PTC verrà formulata da parte di CQY e inviata al Cliente, esclusivamente a fronte dell'invio da parte di quest'ultimo a CQY del modulo debitamente compilato e sottoscritto con cui viene chiesta la formulazione dell'offerta per il servizio di volta in volta richiesto.

4.2. CQY presta al Cliente esclusivamente i Servizi oggetto del singolo Contratto e, pertanto, qualsiasi altro servizio o attività che il Cliente richieda a CQY di prestare sarà regolato da uno specifico Contratto da stipularsi *ad hoc* tra CQY e il Cliente.

4.3. CQY esegue i Servizi secondo la diligenza di cui all'art. 1176 c.c., secondo gli usi della sua professione e le regole della medesima in base ai documenti, ai dati, nonché ai metodi giudicati più appropriati da CQY in funzione sia della natura della prestazione richiesta e dei vincoli tecnici che ne derivano.

4.4. Il Cliente presta sin d'ora il consenso che CQY possa subappaltare, affidare a terzi o avvalersi di ausiliari o fornitori nell'esecuzione, totale o parziale, della prestazione trasmettendo a tali soggetti terzi tutte le informazioni relative al Cliente la cui conoscenza in capo agli ausiliari o fornitori di CQY sia necessaria per l'espletamento delle prestazioni oggetto del Contratto.

Art. 5 Diritti e Obblighi del Cliente

5.1. La stipula del Contratto non attribuisce al Cliente il diritto all'ottenimento del Certificato, che verrà rilasciato nel solo caso in cui il processo di certificazione dia esito positivo, ad esclusiva ed insindacabile giudizio di CQY, che agisce indipendentemente dai Vostri interessi. A seguito del conseguimento della certificazione il Cliente può darne pubblicità nei modi che ritiene più opportuni, purché sia fatto sempre corretto riferimento al prodotto/processo/servizio, al documento di riferimento e ai limiti della Certificazione ottenuta secondo quanto stabilito dal Regolamento per l'uso dei certificati e dei marchi adottato da CQY.

5.2. CQY, accertato l'uso scorretto della certificazione, prenderà le misure atte ad impedire la prosecuzione e a salvaguardare i propri interessi.

5.3. La certificazione è rilasciata al Cliente limitatamente ai prodotti/processi/servizi certificati e alle unità operative menzionate nel certificato e non è trasferibile ad altre unità. Il Cliente che desideri ampliare il campo di applicazione deve farne richiesta a CQY che provvede a istruire una opportuna pratica di estensione. Modifiche anagrafiche ed organizzative, cambi di proprietà, variazioni dell'assetto societario o lievi cambiamenti della descrizione e degli aspetti editoriali dell'oggetto della certificazione devono essere comunicati a CQY e possono consentire il mantenimento della certificazione, con eventuale nuova emissione del certificato. In funzione dell'entità delle modifiche, CQY si riserva la facoltà di richiedere ulteriore documentazione o di effettuare visite presso il Cliente, al fine di verificare che le modifiche non alterino la conformità.

5.4. Il Cliente in possesso di certificazione si deve impegnare a: (i) mantenere le specifiche del prodotto/processo/servizio ed il proprio sistema di gestione conformi ai requisiti certificati; (ii) accettare, a proprie spese, le verifiche che si rendessero necessarie per mantenere valida la Certificazione rilasciata; (iii) non utilizzare la propria certificazione in modo tale da poter danneggiare la reputazione di CQY e/o del sistema di certificazione e compromettere la fiducia del pubblico; (iv) consentire l'accesso ai propri locali e al proprio sistema informativo ai Valutatori di CQY, agli eventuali Osservatori ed Esperti e ai Valutatori degli Enti di Accreditamento ed assisterli durante gli audit; nel caso di rifiuto del Cliente di ricevere gli Osservatori di CQY o di Enti di controllo e accreditamento in accompagnamento ai Valutatori, CQY può disporre la mancata concessione, la sospensione o la revoca della Certificazione; (v) consentire che CQY svolga attività di sorveglianza effettuando visite di verifica sulla produzione e sul sistema qualità secondo quanto indicato nel piano di

controllo del prodotto; (vi) tenere una registrazione di tutti i reclami dei propri clienti relativi a non conformità dei prodotti certificati rispetto al Documento di riferimento applicabile e metterla a disposizione di CQY e dei suoi Ispettori in occasione delle visite di sorveglianza; (vii) adottare e documentare le opportune azioni correttive e/o preventive a seguito di tali reclami o di ogni carenza rilevata sui prodotti che possa avere effetto sulla conformità ai requisiti della certificazione; (viii) cessare l'esibizione o qualsiasi altro uso dei documenti di Certificazione (e, se applicabile, di simboli o loghi CQY) appena dopo la scadenza, la sospensione, la revoca, la rinuncia e il conseguente ritiro della Certificazione. In caso di riduzione del campo di applicazione della certificazione, rettificare di conseguenza tutti i documenti pertinenti.

5.5. Il Cliente ha l'obbligo di informare CQY su eventuali procedimenti giudiziari e/o amministrativi in corso in grado di sortire effetti sul processo di certificazione o sulla certificazione ottenuta.

5.6. Il Cliente in possesso di Certificazione si impegna a:

- informare entro 5 giorni CQY a mezzo fax/e-mail e successivamente a mezzo lettera raccomandata A.R. di tutte le situazioni difformi rilevate dalle Autorità di controllo, eventuali sospensioni o revoche di autorizzazioni, concessioni, ecc. relative alla produzione/erogazione di prodotti e/o servizi connessi alla certificazione;
- comunicare immediatamente a CQY eventuali procedimenti giudiziari e/o amministrativi in corso, riguardanti l'oggetto della certificazione, fatti salvi i limiti posti dalla legge;
- comunicare immediatamente a CQY eventuali ritiri o richiami di prodotto;
- comunicare immediatamente il verificarsi di incidenti, di infortuni gravi o di danni ambientali;
- mantenere informato CQY sugli sviluppi dei suddetti procedimenti.

In relazione a quanto sopra CQY si riserva la facoltà di eseguire opportune e tempestive verifiche ispettive suppletive ed, eventualmente, adottare provvedimenti di sospensione e/o revoca della certificazione rilasciata, in base alla reale non conformità accertata a carico del Cliente.

5.7. In caso di certificazioni rilasciate sotto accreditamento, i Clienti si impegnano a conoscere ed applicare tutte le disposizioni previste dai Regolamenti Tecnici Accredia, reperibili sul sito Internet: www.Accredia.it.

5.8. Il Cliente riconosce che le informazioni fornite a CQY in ogni fase contrattuale sono rilevanti per la prestazione dei Servizi da parte di CQY, conseguendone che grava sul Cliente l'obbligo di fornire a CQY informazioni complete, dettagliate, accurate e veritieri, nonché aggiornamenti delle stesse nel caso di loro modifica. CQY presumerà che le informazioni tutte fornite dal Cliente siano complete, accurate e veritieri e, pertanto, graveranno sul Cliente qualsiasi perdita, costo o danno causati da omissione di informazioni o da informazioni inesatte o incomplete.

Art. 6 Responsabilità di CQY

6.1. Fatto salvo il caso in cui lo svolgimento dei Servizi implichi la soluzione di problemi tecnici di speciale difficoltà, nel qual caso troverà applicazione l'art. 2236 c.c., la responsabilità di CQY sarà limitata secondo quanto di seguito previsto: fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, in relazione a cui non opererà alcuna limitazione di responsabilità, la passività massima che CQY potrà sostenere a seguito di eventuali pretese del Cliente in relazione alla prestazione dei Servizi e per danni derivanti da inadempimento contrattuale o per responsabilità extra-contrattuale, sarà limitata al danno emergente (con espressa esclusione pertanto del lucro cessante) e, in ogni caso, non potrà complessivamente eccedere un ammontare pari al maggiore tra un importo di €. 20.000 e due volte l'importo complessivo dei corrispettivi pagati dal Cliente a CQY per quei Servizi che hanno determinato la responsabilità di CQY verso il Cliente, con la precisazione che, ove l'ammontare dei corrispettivi pagati dal Cliente a CQY per la prestazione di quei Servizi che hanno determinato la responsabilità di CQY verso il Cliente corrispondano ad un insieme indivisibile di prestazioni, la loro ripartizione, al fine di permettere il calcolo dell'indennizzo dovuto da CQY al Cliente, sarà effettuata proporzionalmente al tempo dedicato all'esecuzione di ciascuna prestazione.

6.2. In considerazione del fatto che CQY non assume alcuna obbligazione contrattuale diretta nei confronti degli aventi causa del Cliente, fatte salve le disposizioni ingeribili di legge, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne CQY ed i suoi ausiliari o fornitori da eventuali pretese che dovessero essere avanzate nei confronti di CQY ed i suoi ausiliari o fornitori da parte di terzi in relazione allo svolgimento dei Servizi.

Art. 7 Sospensione della Certificazione

7.1. In caso di situazioni che ne comportino la necessità od opportunità ovvero nel caso in cui perdurino scostamenti dopo il termine concordato per la loro eliminazione, CQY può sospendere la Certificazione.

Esempi di tali situazioni che possono portare alla sospensione della certificazione sono:

OFF-33969-D2G2PO Rev 1

- se l'audit rileva non conformità che pregiudicano le caratteristiche, la qualità e la sicurezza dei prodotti/processi/servizi oggetto di certificazione o rileva carenze a fronte di requisiti rilevanti del sistema di gestione;

- esito negativo delle analisi di laboratorio;
- se il Cliente non invia nei tempi prescritti le evidenze relative alla gestione di non conformità maggiori rilasciate in sede di audit;
- se il Cliente rifiuta l'effettuazione degli audit periodici secondo quanto previsto dal Regolamento;
- se il Cliente rifiuta l'effettuazione di audit addizionali, suppletivi o con la presenza degli Enti di Accreditamento;
- se il Cliente non comunica a CQY modifiche significative al proprio prodotto / processo / servizio e/o alla propria organizzazione;

- se perdura un uso improprio della Certificazione (simboli o loghi);

- se vi sia stata una qualsiasi altra inadempienza alle prescrizioni dello schema certificativo o del pertinente Regolamento applicabile o delle procedure di CQY;

- se vi sono carenze o problematiche a fronte di requisiti cogenti del prodotto / processo / servizio;

- se il Cliente non informa CQY in base a quanto indicato al precedente art. 5.5;

- se non è in regola con i pagamenti delle attività già effettuate e relative ad ogni tipo di servizio fornito da CQY anche diverso dalla certificazione; qualora il Cliente, nel corso del triennio risulti nuovamente inadempiente la certificazione verrà immediatamente revocata.

7.2. A seguito della delibera della Commissione Tecnica la sospensione viene comunicata per mezzo di lettera raccomandata A.R., indicando la data di decorrenza, la durata, l'oggetto della sospensione; il divieto di promuovere azioni pubblicitarie e di utilizzo del logo, e le condizioni alle quali la sospensione può essere revocata. La sospensione può riguardare tutta la produzione/prodotti o parte di essi, e questo viene specificato nella comunicazione di sospensione.

Il Cliente è responsabile di intraprendere pronte e adeguate azioni atte a correggere ogni inadempienza alle prescrizioni di CQY e di dare formale comunicazione allo stesso delle azioni correttive proposte o attuate.

La sospensione è rimossa solo quando CQY abbia accertato il soddisfacente ripristino della conformità ai requisiti certificati.

CQY si riserva di effettuare una verifica presso il Cliente qualora le cause che hanno determinato la sospensione non siano rimosse entro il termine definito da CQY, lo stesso sottopone la proposta di revoca alla delibera della Commissione Tecnica.

Le spese relative alle verifiche aggiuntive effettuate sono a carico del Cliente.

In casi eccezionali, e solo per una volta durante il triennio di certificazione, il Cliente può chiedere, per un breve periodo, la sospensione della certificazione; la decisione è sottoposta a delibera da parte della Commissione Tecnica.

Per prodotti stagionali, a causa di mancata produzione, il Cliente può richiedere la sospensione fino ad un massimo di 12 mesi.

Nel caso di impossibilità a riprendere la produzione ed in assenza di specifica rinuncia da parte del Cliente, CQY disporrà la revoca della Certificazione.

Art. 8 Revoca della Certificazione

8.1. La revoca della Certificazione e la conseguente cancellazione viene deliberata dalla Commissione Tecnica di CQY a seguito di:

- nei casi indicati dall'art. 7, di tale gravità da rendere necessaria una immediata revoca;
- inosservanza dei requisiti e prescrizioni previsti dai Regolamenti applicabili;
- mancata eliminazione delle cause che hanno provocato la sospensione entro i termini previsti da CQY;
- gravi non conformità che pregiudicano le caratteristiche, la qualità e la sicurezza dei prodotti / processi / servizi oggetto di certificazione o carenze a fronte di requisiti rilevanti del sistema qualità;
- ripetuta inosservanza nel rispetto dei tempi e modi di chiusura delle non conformità riscontrate;

MOD OFF CRM 01062023

Pag 12

Certiquality Srl

Via G. Giardino, 4 - 20123 Milano IT

+39 02 8069171 | info@certiquality.it

certiquality.it

C.F. e P.I. 04591610961

R.I. MI 04591610961

R.E.A. MI 1759338

Cap. Soc. € 1.000.000 i.v.



ORGANISMO
NOTIFICATO
0546

- violazione di leggi o regolamenti cogenti inerenti i prodotti o i processi oggetto di certificazione;

- persistenza della condizione di morosità per oltre 1 mese dal ricevimento della comunicazione di sospensione amministrativa (diffida) inviata da CQY con lettera raccomandata.

La decisione di revoca della Certificazione viene comunicata da CQY mediante lettera raccomandata A.R. o PEC.

8.2. A seguito di revoca il Cliente si impegna a: (i) restituire o distruggere l'originale del Certificato CQY; (ii) non utilizzarne eventuali copie o riproduzioni; (iii) eliminare dalla carta intestata, documentazione tecnica e pubblicitaria ogni riferimento o simbolo della Certificazione CQY; (iv) darne notizia ai committenti in maniera analoga a come era stata comunicata l'avvenuta Certificazione.

8.3. A seguito di revoca CQY provvede a: a) cancellare il Cliente dall'elenco delle aziende certificate; b) ritirare il Certificato.

Nel caso di revoca per motivi amministrativi, il Cliente che regolarizza la sua posizione entro un mese può chiedere il reintegro della Certificazione.

L'attuazione di revoca della Certificazione non dà diritto ad alcun rimborso di quanto già pagato e comporta l'obbligo del Cliente di corrispondere a CQY: (i) tutti i corrispettivi maturati per la prestazione dei Servizi resi sino alla data in cui il recesso del Cliente avrà effetto; (ii) il rimborso di tutti i costi, le spese e gli oneri sostenuti da CQY per la prestazione dei Servizi resi sino alla data in cui il recesso avrà effetto; (iii) a versare a CQY un importo a titolo di indennizzo dovuto per la chiusura anticipata della pratica, e fatto salvo il risarcimento di eventuali ulteriori danni, pari al 20% del valore totale del contratto nel triennio con un minimo di €. 500 e un massimo di €. 5.000.

Art. 9 Condizioni economiche

9.1. I corrispettivi dovuti dal Cliente sono indicati nel singolo Contratto. Le modalità di pagamento e di fatturazione sono riportati sul contratto e/o sulla fattura che verrà emessa al Cliente.

9.2. Nel corso dell'esecuzione del contratto, i corrispettivi pattuiti potranno essere modificati unilateralmente da CQY, limitatamente alle prestazioni non ancora eseguite al momento dell'invio della relativa comunicazione al Cliente, al ricorrere di variazioni alla dimensione organizzativa del Cliente, all'oggetto della sua attività, per variazioni nelle normative/schemi certificativi di riferimento o per cause oggettive che a insindacabile giudizio di CQY comportino la necessità di variare le condizioni economiche.

9.3. Gli importi pattuiti potranno essere rivalutati in relazione alle variazioni intervenute annualmente all'indice ISTAT dei prezzi al consumo per l'intera collettività nazionale o sulla base dell'evoluzione dei prezzi di mercato dei Servizi prestati.

9.4. Ogni richiesta di variazione del programma delle visite, effettuata dal Cliente, può comportare il pagamento di un supplemento sulla base di quanto definito nell'offerta, in funzione di maggiori oneri incontrati. Fatto salvo il risarcimento di eventuali ulteriori danni, se la richiesta avviene tra il ventinovesimo giorno lavorativo precedente e il sesto giorno lavorativo precedente, CQY si riserva di addebitare un importo pari ad almeno il 20% di quanto previsto per la verifica. Qualora la richiesta avvenga nei cinque giorni lavorativi precedenti la data concordata, CQY si riserva di addebitare un importo pari al 50% di quanto previsto per la verifica.

9.5. I compensi per l'attività svolta da CQY sono dovuti dal Cliente anche in caso di mancato conseguimento della certificazione per cause non riferibili a CQY stesso.

Art. 10 Clausola risolutiva espressa

10.1. Costituiscono motivo per la risoluzione del Contratto su iniziativa di CQY ai sensi dell'art. 1456 c.c. le seguenti ipotesi:

- (i) Il Cliente viene sottoposto ad una procedura concorsuale;
- (ii) Adozione di atti o comportamenti illeciti da parte del Cliente;
- (iii) Qualora l'Organizzazione, la sua produzione, attività, i suoi soci ovvero le persone fisiche che compongono i relativi organi di amministrazione o di vigilanza o che siano dotati di poteri rappresentativi, direttivi o di controllo, siano sottoposti a misure sanzionatorie, restrittive, sospensive, interdittive o di prevenzione da parte di una pubblica Autorità o siano stati condannati, con provvedimento anche non definitivo, per gravi reati;
- (iv) Inesattezze o non conformità dei dati forniti dal Cliente per la stipula del Contratto;
- (v) Il Cliente non consente attività di audit;
- (vi) Il Cliente cita, a fini pubblicitari o promozionali, l'intervento di CQY in assenza di un preventivo accordo scritto ovvero utilizza i marchi o i loghi di CQY in modo difforme da quanto stabilito dal Regolamento CQY applicabile in materia;

(vii) Il Cliente cede il contratto senza la preventiva autorizzazione da parte di CQY;

(viii) Violazione da parte del Cliente di principi, norme e prescrizioni contenute nel Codice Etico, nel Modello Organizzativo di CQY.

10.2. La risoluzione si verificherà di diritto a far tempo dalla data di ricezione della comunicazione inviata con lettera raccomandata A/R o a mezzo PEC, con la quale CQY dichiari che intende avvalersi della presente clausola risolutiva espressa, fermo restando il diritto al risarcimento di ogni danno conseguente.

Art. 11 Disposizioni Finali

11.1. Tutte le informazioni, in qualsiasi forma, relative all'altra Parte – quali in particolare quelle inerenti metodologie, tecniche di lavoro, know-how acquisito, informazioni contabili e finanziarie – scambiate tra le Parti o comunque da esse apprese nell'ambito dell'espletamento dei servizi oggetto delle presenti CGC, saranno trattate dall'altra Parte alla stregua di informazioni riservate ("Informazioni Riservate"). Le Informazioni Riservate sono di carattere strettamente confidenziale e riservato e ciascuna parte si impegna nei confronti dell'altra, anche per eventuali ausiliari, dipendenti o subappaltatori che in tutto o in parte eseguiranno il servizio oggetto del contratto, a non comunicare, trasmettere, divulgare o diffondere le Informazioni Riservate a qualsiasi terzo, salvo che con il preventivo assenso scritto dell'altra parte, nonché a trattarle in modo da preservarne la confidenzialità e riservatezza, adottando tutte le misure all'uopo necessarie ed opportune, incluse quelle specificate nella presente. La divulgazione delle Informazioni Riservate è in ogni caso consentita per adempire ad obblighi di legge, di regolamento o comunque per ottemperare alle direttive delle autorità di settore, nonché qualora ciò sia necessario per il miglior espletamento dell'incarico. Alla cessazione del Contratto, per qualunque causa essa sia occorsa, ciascuna Parte si impegna a restituire all'altra oppure, secondo quanto in proposito richiesto da tale Parte, distruggere tutti i dati, le informazioni, i documenti e le informazioni relativi all'altra Parte che siano in suo possesso e che abbiano carattere riservato (o che siano stati qualificati come riservati dalla parte interessata anche in prossimità della cessazione del Contratto), fermo restando il diritto di CQY di conservare copia di qualsiasi dato, informazione, documento inerente al Cliente oppure alla sua attività la cui conservazione sia richiesta da disposizioni di legge o di regolamento applicabili in materia oppure da istruzioni o raccomandazioni disposte da organismi di accreditamento.

11.2. Ove riguardo al Cliente si manifestino episodi di insolvenza, sequestro, pignoramento, messa in liquidazione, cessione di beni a propri creditori, piani di risanamento, concordati preventivi ovvero nel caso in cui il Cliente cessi o minacci di cessare il proseguimento della sua attività di impresa ovvero in ogni altro caso in cui CQY possa ragionevolmente temere che uno degli eventi sopra citati sia sul punto di verificarsi, senza pregiudizio per qualsiasi altro diritto di CQY, CQY ha il diritto di sospendere la prestazione dei Servizi e di non dare esecuzione ad eventuali richieste ricevute dal Cliente, dandone prontamente notizia al Cliente, e senza che ciò comporti diritto del Cliente ad ottenere alcun indennizzo, riduzione di prezzo, risarcimento o rimborso di sorta e, in tale caso, tutti i corrispettivi dovuti a CQY ancora non pagati dal Cliente diverranno immediatamente esigibili da parte di CQY.

11.3. Il Cliente prende atto ed espressamente accetta che: (i) la raccolta ed il trattamento dei propri dati da parte di CQY è effettuato per le finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del Contratto od alla sua esecuzione, per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge, regolamenti e normative comunitarie e, in ogni caso, in conformità alle disposizioni contenute nel Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati personali n. 679/2016 (di seguito "GDPR") ed all'informativa ai sensi del GDPR che il Cliente dichiara di avere visionato sul sito web di CQY (link: <https://www.certiquality.it/Trattamento-dei-dati-e-Privacy-Policy>); (ii) che i propri dati possono essere conservati in parte su archivi cartacei ed in parte su archivi elettronici, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal GDPR e che tali dati non saranno divulgati all'esterno se non nei casi in cui ciò sarà necessario in esecuzione di un obbligo di legge; (iii) che il titolare del trattamento dei propri dati personali è Certiquality S.r.l., con sede legale in Via Gaetano Giardino 4 - 20123 Milano, C.F. e P.IVA 04591610961; (iv) che il GDPR conferisce al Cliente il potere di esercitare specifici diritti a propria tutela.

11.4. Il Contratto non può essere ceduto dal Cliente a terzi se non previa autorizzazione scritta da parte di CQY.

11.5. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche di cui al D.Lgs. 8 Giugno 2001 n. 231 ("D.Lgs. 231/01") e dei contenuti e dei principi del "Codice Etico" adottato da CQY la cui consultazione è disponibile sul suo sito web e conferma di condividerne integralmente lo spirito ed i contenuti.

11.6. Il Cliente s'impegna, pertanto, (i) al rispetto di tutto quanto contenuto nel Codice Etico e nel D.Lgs. 231/01; (ii) a non porre in essere atti o comportamenti tali da determinare una violazione del Codice Etico o dal D.Lgs. 231/01 nonché, più in generale, comportamenti che potrebbero determinare la commissione,

anche tentata, dei reati contemplati dal Decreto 231/01; (iii) ad adottare ed attuare, ove necessario, procedure idonee a prevenire dette violazioni; (iv) ad assumersi qualsiasi responsabilità derivante dalla violazione di principi, norme e prescrizioni contenute nel Codice Etico e nel D.lgs. 231/01, mantenendo indenne e manlevata CQY da qualsiasi responsabilità, spesa costo od onere che CQY sia chiamata a dover sostenere a tale proposito; (v) a comunicare tempestivamente a CQY eventuali violazioni dei principi, delle norme e delle prescrizioni contenute nel Codice Etico e nel D.lgs. 231/01 di cui sia venuto a conoscenza in relazione all'attività oggetto del Contratto.

Art. 12 Ricorsi

12.1. Il Cliente può presentare ricorso contro le decisioni di CQY, il ricorso deve essere inviato mediante raccomandata a CQY entro 30 giorni dalla comunicazione della decisione. CQY provvede a dare conferma scritta dell'avvenuta ricezione del ricorso. CQY, lo sottopone ad apposito Comitato che entro 30 giorni emette la propria decisione con indicazione delle motivazioni. Per giustificati motivi il Comitato ricorsi può esprimersi entro sessanta giorni. In caso di non accoglimento del ricorso, il provvedimento diventa definitivo; in caso di accoglimento il provvedimento viene annullato o revocato. Le spese sono a carico della parte soccombente.

Art. 13 Normativa applicabile e foro competente

13.1. Per tutto quanto non regolato dalle CGC si applica il Codice Civile italiano.
 13.2. Qualsiasi controversia connessa al Contratto è devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

Art. 14. Reclami

14.1. Chiunque ha facoltà di presentare segnalazioni/reclami a fronte di possibili comportamenti posti in essere in violazione delle norme di riferimento da parte di CQY e delle Organizzazioni certificate. Le segnalazioni/reclami devono essere formalizzati a mezzo raccomandata A/R o PEC; qualora siano ricevute per via telefonica devono essere successivamente formalizzate dal soggetto segnalante. CQY si impegna a tenere informato il segnalante sugli esiti del reclamo. Segnalazioni/reclami anonimi non sono presi in considerazione da CQY.

Per accettazione

Data: 24/12/2025

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente approva specificamente le clausole previste nei seguenti articoli: art. 3.2. (recesso e indennizzo per il recesso); art. 4.4. (subaffidamento a terzi); art. 5 (diritti e obblighi del Cliente); art. 6.1. (limitazione di responsabilità di CQY); art. 7 (sospensione della certificazione); art. 8 (revoca della certificazione e applicazione dell'indennizzo); art. 9 (modifiche unilaterali da parte di CQY alle condizioni economiche); art. 10 (clausola risolutiva espressa); art. 13 (foro competente).

Per accettazione

Data: 24/12/2025

Il Cliente

(Timbro e Firma)

Il Direttore
Area Gestione del Patrimonio
ASL BR
(Dott.ssa Stefania Cinà)



Il Cliente

(Timbro e Firma)

Il Direttore
Area Gestione del Patrimonio
ASL BR

(Dott.ssa Stefania Cinà)

